

令和2年6月1日

お客様各位

営業再開と今後の対応について

株式会社キャラバントラベル

平素は弊社キャラバントラベルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

「緊急事態宣言」並びに「自粛要請」解除に伴い、6月1日より営業を再開させていただきました。社員一同気持ちを新たに、引き続き感染拡大の予防に最大限配慮し、旅好きなお客様にご満足いただける旅をご提供するべく努力してまいります。

今後ともお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

■業務体制について

6月1日(月)より営業を再開いたします。引き続き感染拡大予防の観点から、当面の間、出社人数を制限して10時～17時迄の短縮営業となります。ご来社の際は、事前に日時をご連絡いただきますようお願いいたします。

○営業時間 10:00～17:00(土、日、祝日を除く)

■ご来社に際してのお願い

1. マスクの常時着用

ご来社の際はマスクの着用をお願いいたします。弊社社員もマスク着用で対応させていただきます。

2. 手指消毒

入口に消毒液を設置しますので、入室時に手指消毒をお願いします。

3. ソーシャルディスタンスの確保

接客に際しては、ソーシャルディスタンスを十分に保って対応をさせていただきます。カウンター及び接客テーブルでは、アクリル製透明スクリーンを設置させていただきましたので、ご不便をお掛けしますがご理解をお願いします。

■国内募集型企画旅行について

新型コロナウイルス感染症対策本部作成の「外出自粛の段階的緩和の目安」に沿い、また感染予防の観点から6月30日出発分まで中止とし、7月1日以降出発のツアーについて

は、訪問先の地方自治体、観光協会等の方針に沿って、円滑に楽しい旅をご提供できることを確認した上で実施してまいります。

■海外募集型企画旅行について

感染症拡大の影響により、多くの地域や国で入国制限の実施や空港、国境が閉鎖され、航空便も欠航になっている現状を踏まえて、8月31日出発分迄の添乗員付きの海外募集型企画旅行を中止いたします。9月1日以降出発のツアーにつきましては、今後の推移を注意深く見極めて、「安全第一、旅行に行ってお楽しみいただけるか」を基準に判断させていただきます。

■キャラバンかわら版の発送について

弊社にご登録のお客様に定期的にお送りしている「キャラバンかわら版」につきましては、当面不定期にて発送させていただきます。既存ツアーの募集状況や新商品の発表等につきましては、弊社ホームページをご覧ください。

以 上