

令和2年2月3日

お客様各位

株式会社キャラバントラベル

平素は弊社キャラバントラベルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

報道等でご存じの通り、中国湖北省武漢市を中心とする新型コロナウイルスの感染拡大を受け、外務省は中国湖北省全域に「レベル3：渡航は止めてください（渡航延期勧告）」、それ以外の中国全土に「レベル2：不要不急の渡航は止めてください」の渡航情報を発出しています。各航空会社においても日本と中国を結ぶ航空路線の運休または減便が発生しており、弊社といたしましてはこの状況を慎重に検討した結果、本年4月30日迄に出発を予定していた中国を訪れる募集型企画旅行の実施を中止させていただきます。該当のツアーにお申し込みいただいていたお客様へは、担当者よりご連絡させていただきます。5月1日以降出発分につきましては、今のところ募集は継続しますが、実施の可否につきましては今後の推移を注意深く見極めて、「安全第一、旅行に行ってお楽しみいただけるか」を基準に判断させていただきます。

尚、中国以外の国への募集型企画旅行につきましては、通常通りの取り扱いとさせていただきます（一部日本から入国の旅客に対し、制限等のある国を除きます）。

一日も早い事態の終息と感染された方のご回復、そして影響や被害を受けている方の日常生活が取り戻されることをお祈り申し上げます。

以上

<令和2年3月2日内容更新>